

お客さま各位

株式会社 北洋銀行

カードローン契約の解除に関するご案内

平素は北洋銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

北洋銀行では、長期間カードローンのご利用がないお客さまにつきまして、2020年3月13日(金)以降、カードローンの契約解除手続きを進めさせていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

対象となるお客さまあてに、カードローン契約の解除に関するご案内(ダイレクトメール)を下記の通り発送いたします。お客さまには大変お手数をおかけしますが、何卒ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

発送日	2020年1月31日(金)
ダイレクトメール 発送条件	2019年12月31日を基準日として、2年以上カードローンのご利用がないお客さまに発送します。
対象のカードローン	ATMカードローン・アルカを除く北洋銀行のカードローン商品全てが対象です。
カードローン契約の 解除となる条件	2020年2月28日(金)までに専用フリーダイヤル(0120-890-501)にカードローン契約の継続を希望するご連絡をいただけない場合はカードローン契約の解除についてご承諾をいただいたものとしてご契約を解除させていただきます。 なお、申出期限(2020年2月28日)経過後はカードローン契約を継続できかねますのでご了承ください。
カードローン契約が 解除となる日	2020年3月13日(金)

<その他ご注意事項>

- ・北洋銀行から現在お使いのローンカード(一部のキャッシュカードを含みます)の送付をお願いしたりお預りするためにお客さまを訪問することはございません。
また、暗証番号をお尋ねすることもございません。
- ・ローンカード(一部のキャッシュカードを含みます)や暗証番号の書かれたメモを封筒に入れるよう指示し、隙を見て封筒をすり替える手口の詐欺事件も発生しています。
- ・少しでも不審に思われた場合は、直ちに北洋銀行のお取引店や警察にご相談ください。

以上